

# TuniSkill AI Starter for Work

Semaine 5 – Projet final : utiliser l'IA dans une situation réelle

Tester, améliorer et structurer le résultat

Apprendre à vérifier, améliorer et organiser les réponses de l'IA pour obtenir un résultat fiable, clair et utile.

# Objectif de la leçon

---

Dans cette leçon, vous allez apprendre à tester et améliorer le résultat produit par votre assistant IA.

Créer un assistant IA ne suffit pas. Il faut aussi vérifier si ses réponses sont utiles, correctes, claires et adaptées à votre objectif.

L'objectif est de vous aider à passer d'une première réponse générée par l'IA à un résultat final plus propre, plus structuré et plus professionnel.

## Pourquoi tester le résultat de l'IA ?

---

L'intelligence artificielle peut produire des réponses utiles, mais elle peut aussi être trop générale, trop longue, imprécise ou parfois incorrecte.

Tester le résultat vous permet de vérifier si la réponse :

- correspond à votre objectif
- respecte le contexte
- utilise le bon ton
- ne contient pas d'information inventée
- est facile à comprendre
- est assez précise
- peut être utilisée dans une situation réelle

**Important :**

Une réponse de l'IA ne doit jamais être utilisée automatiquement. Vous devez toujours relire, vérifier et adapter le résultat.

## Les 5 critères pour évaluer une réponse IA

---

### 1. Clarté

La réponse doit être facile à comprendre.

*Question : Est-ce que le message est clair pour la personne qui va le lire ?*

### 2. Utilité

La réponse doit répondre au besoin réel.

*Question : Est-ce que le résultat m'aide vraiment à avancer ?*

### 3. Exactitude

Les informations doivent être correctes.

*Question : Y a-t-il des informations inventées ou douteuses ?*

### 4. Adaptation

La réponse doit respecter le contexte, le ton et le destinataire.

*Question : Est-ce que la réponse correspond bien à ma situation ?*

### 5. Structure

Le résultat doit être bien organisé.

*Question : Est-ce que le contenu est facile à utiliser, copier ou présenter ?*

## Exemple simple

---

**Situation :** Vous avez créé un assistant IA pour rédiger des emails professionnels.

### Résultat initial de l'IA :

Bonjour,  
Merci pour votre message. Nous allons voir cela et vous répondre bientôt.  
Cordialement.

*Explication : Cette réponse est correcte, mais elle reste trop générale. Elle ne donne pas assez de contexte et peut sembler peu précise.*

### Résultat amélioré :

Objet : Suivi de votre demande

Bonjour,

Merci pour votre message.

Votre demande a bien été prise en compte. Nous allons vérifier les informations nécessaires et reviendrons vers vous dès que possible avec une réponse plus complète.

Je vous remercie pour votre patience et votre compréhension.

Cordialement,  
[Votre nom]

*Explication : La version améliorée est plus claire, plus professionnelle et mieux structurée. Elle reste prudente et ne promet pas d'information non confirmée.*

## Méthode simple : tester en 3 étapes

### Étape 1

#### Tester avec une situation simple

Utilisez une situation facile pour voir comment l'assistant répond.

*Exemple : Demander un document manquant à un client.*

## Étape 2

### Identifier les points à améliorer

Vérifiez si la réponse est trop longue, trop vague, trop froide ou pas assez précise.

*Exemple : Le message manque d'objet ou de contexte.*

## Étape 3

### Demander une amélioration

Demandez à l'IA de corriger la réponse selon vos critères.

*Exemple : Rends ce message plus clair, plus poli et plus professionnel, sans ajouter d'information inventée.*

## Prompt prêt à copier – Évaluer une réponse IA

Tu es un assistant d'évaluation de réponses IA.

Aide-moi à vérifier si la réponse suivante est claire, utile, correcte et adaptée à mon objectif.

Mon objectif :

**[Explique ce que je veux obtenir]**

Contexte :

**[Explique la situation]**

Réponse générée par l'IA :

**[Colle ici la réponse]**

Critères d'évaluation :

- clarté
- utilité
- exactitude
- adaptation au contexte
- structure
- ton professionnel

Contraintes :

- Signale les points faibles.

- Ne pas inventer d'informations.
- Propose une version améliorée.
- Explique brièvement pourquoi la nouvelle version est meilleure.

Rédige la réponse en français.

## Exemple avec le prompt rempli

---

Tu es un assistant d'évaluation de réponses IA.

Aide-moi à vérifier si la réponse suivante est claire, utile, correcte et adaptée à mon objectif.

Mon objectif :

Répondre à un client qui attend une mise à jour sur son dossier.

Contexte :

La demande est encore en cours de vérification. Je ne veux pas promettre de délai précis.

Réponse générée par l'IA :

Bonjour,  
Nous avons reçu votre message. Nous vous répondrons bientôt.  
Cordialement.

Critères d'évaluation :

- clarté
- utilité
- exactitude
- adaptation au contexte
- structure
- ton professionnel

Contraintes :

- Signale les points faibles.
- Ne pas inventer d'informations.
- Propose une version améliorée.
- Explique brièvement pourquoi la nouvelle version est meilleure.

Rédige la réponse en français.

## Résultat possible

### Points faibles :

- Le message est trop général.
- Il ne mentionne pas que la demande est en cours de vérification.
- Le ton est correct, mais peut être plus rassurant.
- La réponse ne donne pas assez de contexte.

### Version améliorée :

Bonjour,

Merci pour votre message.

Votre demande est bien prise en compte et elle est actuellement en cours de vérification.

Nous reviendrons vers vous dès que possible avec les informations disponibles.

Je vous remercie pour votre patience et votre compréhension.

Cordialement,

[Votre nom]

### Pourquoi cette version est meilleure :

Elle est plus claire, plus professionnelle et plus rassurante. Elle évite aussi de promettre un délai précis non confirmé.

## Prompt prêt à copier – Améliorer le résultat

Tu es un assistant d'amélioration de contenu professionnel.

Améliore le résultat suivant pour le rendre plus clair, plus structuré et plus professionnel.

Résultat actuel :

[Colle ici le résultat]

Objectif :

[Explique ce que le résultat doit permettre de faire]

Public ou destinataire :

[Moi-même / client / collègue / recruteur / équipe / autre]

Améliorations souhaitées :

- rendre plus clair
- mieux structurer
- corriger les fautes
- adapter le ton
- supprimer les éléments inutiles
- éviter les informations inventées

Format attendu :

[Email / checklist / plan d'action / résumé / présentation / autre]

Rédige la version améliorée en français.

## Structurer le résultat final

---

Après avoir amélioré la réponse, il faut la structurer pour qu'elle soit facile à utiliser.

Selon votre projet final, le résultat peut prendre la forme de :

- un email prêt à envoyer
- une checklist
- un plan d'action
- un résumé clair
- une fiche de présentation
- un mini-guide
- un prompt final
- une procédure simple

**Conseil :**

Un bon résultat final doit pouvoir être utilisé facilement par vous-même ou par une autre personne, sans devoir tout réorganiser.

## Mini-méthode : la méthode V.A.S.

La méthode V.A.S. vous aide à améliorer un résultat IA.

**V**

**Vérifier**

Relire le contenu et repérer les erreurs ou imprécisions.

**A**

**Améliorer**

Demander à l'IA de rendre le contenu plus clair, plus utile ou plus professionnel.

**S**

**Structurer**

Organiser le résultat dans un format facile à utiliser.

**Prompt court :**

Aide-moi à appliquer la méthode V.A.S. à ce résultat :

**[Colle ici le résultat]**

Donne-moi :

- ce qu'il faut vérifier
- ce qu'il faut améliorer
- une version mieux structurée

## Exercice pratique : tester mon assistant IA

Utilisez votre assistant IA avec une situation simple, puis évaluez le résultat.

**Mon assistant IA :**

.....

**Situation de test :**

.....

**Résultat généré :**

.....

**Ce qui est clair :**

---

**Ce qui doit être amélioré :**

---

**Version améliorée :**

---

---

## Mini-atelier : améliorer une réponse trop vague

---

Améliorez cette réponse avec l'aide de l'IA.

**Réponse de départ :**

Bonjour,  
Merci pour votre message. Nous allons voir cela.  
Cordialement.

**Consigne :**

Demandez à l'IA de rendre cette réponse plus claire, plus professionnelle et plus rassurante, sans inventer d'informations.

**Nouvelle version :**

---

---

---

## Erreurs à éviter

---

Lorsque vous testez et améliorez un résultat IA, évitez de :

- utiliser la première réponse sans la relire
- croire que le résultat est toujours correct
- laisser des informations inventées
- garder un texte trop vague
- oublier le destinataire
- ne pas adapter le ton
- demander une amélioration trop générale
- oublier de structurer le résultat final

### Conseil :

Plus vos critères d'amélioration sont précis, plus l'IA pourra vous aider efficacement.

## Checklist de fin de leçon

---

Avant de valider votre résultat final, vérifiez :

- Le résultat répond à mon objectif.
- Le contexte est respecté.
- Le ton est adapté.
- Les informations sont correctes.
- Aucune information inventée n'a été ajoutée.
- Le contenu est clair.
- Le résultat est bien structuré.
- Je peux utiliser le résultat dans une situation réelle.

## Résumé rapide

---

Dans cette leçon, vous avez appris à tester, améliorer et structurer le résultat produit par votre assistant IA.

Vous avez vu qu'il faut toujours :

- tester la réponse
- vérifier les informations
- identifier les points faibles
- demander une amélioration précise
- structurer le résultat final

Vous avez aussi appris à utiliser la méthode V.A.S. : Vérifier, Améliorer, Structurer.

**Un bon résultat IA n'est pas seulement généré : il est testé, amélioré et structuré.**

## **Leçon 4 terminée !**

**TuniSkill AI Starter for Work**

Semaine 5 – Projet final : utiliser l'IA dans une situation réelle

Dans la prochaine leçon, vous apprendrez à présenter votre mini-projet final de manière claire et professionnelle.