

# AI & Digital Business Starter

Semaine 1 — Bases de l'IA & Prompt  
Engineering

Leçon 2 — ChatGPT & bases du Prompt Engineering

**Workbook pratique**

Version modernisée · design EdTech · lisibilité optimisée

## Objectif de la leçon

Apprendre à communiquer efficacement avec les outils d'IA. Comprendre ce qu'est un prompt, l'importance de la précision et comment structurer des demandes professionnelles pour obtenir des résultats de haute qualité avec ChatGPT.

## Vue d'ensemble de la leçon

Élément	Détails
Cours	TuniSkill AI – AI & Digital Business Starter
Semaine	Semaine 1 – Bases de l'IA & Prompt Engineering
Leçon	Leçon 2
Thème	ChatGPT & bases du Prompt Engineering
Durée	environ 60 minutes
Niveau	Débutant
Objectif	Maîtriser la structure d'un prompt professionnel et améliorer les résultats de l'IA.

### Pourquoi cette leçon est importante

Beaucoup de personnes utilisent l'IA, mais obtiennent des résultats faibles parce que leurs demandes sont trop vagues. Un bon prompt permet d'obtenir de meilleurs textes, idées, analyses, plans et solutions. Le Prompt Engineering est donc une compétence essentielle pour les études, le travail, le marketing, l'e-commerce et le business.

# 1. Qu'est-ce qu'un prompt ?

Un prompt est la consigne ou la demande que tu donnes à un outil d'IA. C'est le point de départ de toute interaction.

Un prompt peut être :

- Une question ou une tâche précise.
- Une instruction ou une demande d'amélioration.
- Un texte à résumer ou un problème à résoudre.

## Exemple : De vague à précis

**Prompt simple** : « Explique-moi l'intelligence artificielle simplement. »

**Meilleur prompt** : « Explique-moi l'intelligence artificielle en langage simple pour débutants. Donne-moi 5 exemples dans la vie quotidienne et professionnelle. »

## Règle d'or

Plus ton prompt est clair et détaillé, plus la réponse de l'IA peut être utile.

## 2. Qu'est-ce que le Prompt Engineering ?

Le Prompt Engineering signifie formuler ta demande de manière claire afin que l'IA donne une réponse plus utile, plus adaptée et plus exploitable.

### À retenir

Il ne s'agit pas d'écrire de façon compliquée. Il s'agit d'écrire de façon précise en fournissant les bons éléments à l'IA.

### Les questions clés d'un bon prompt :

- Quel rôle l'IA doit-elle jouer ?
- Quel est le contexte ?
- Quelle est la tâche exacte ?
- Pour quel public cible ?
- Dans quel format ?
- Dans quelle langue et avec quel ton ?

### 3. Les 6 éléments d'un bon prompt

Pour structurer vos demandes comme un pro, utilisez ces 6 piliers :

1

#### Rôle

L'expert que l'IA doit incarner.

2

#### Contexte

La situation et les détails utiles.

3

#### Tâche

L'action précise à réaliser.

4

#### Public Cible

Pour qui est le résultat ?

5

### **Format**

Structure de la réponse.

6

### **Ton / Langue**

Le style de communication.

**Rôle + Contexte + Tâche + Public cible + Format + Ton / Langue**

## 4. Mauvais prompt vs Bon prompt

<b>Mauvais prompt</b> ❌	<b>Meilleur prompt</b> ✅
« Écris-moi une publicité. »	« Tu es un expert en publicité digitale. Je propose une formation en ligne de 4 semaines sur l'IA et les compétences digitales pour les jeunes en Tunisie. Rédige une courte publicité Facebook en français. Public cible : étudiants et jeunes professionnels. Le ton doit être clair, motivant et professionnel. Donne-moi 3 variantes avec un call-to-action. »
Pas de rôle, pas de contexte, pas de public cible, pas de format précis.	Rôle clair, contexte défini, public cible identifié, langue et format spécifiés.

## 5. Exemples de prompts par domaine

### Apprendre

- Coach** : Expliquer l'IA simplement.
- Professeur** : Résumer le marketing digital.
- Planificateur** : Apprendre les bases en 4 semaines.

### Business

- Strategist** : Idées business en Tunisie.
- Conseiller** : Plateforme d'apprentissage.
- Product Manager** : Checklist MVP.

### Carrière

- Conseiller** : Compétences digitales clés.
- Coach** : Stage en marketing digital.
- Expert LinkedIn** : Profil débutant optimisé.

### Marketing

- Social Media** : Idées posts TuniSkill AI.
- Copywriter** : Publicité Facebook.
- Content Strategist** : Calendrier 7 jours.

## 6. Comment obtenir de meilleurs résultats

Travailler avec l'IA est souvent un **dialogue**. Améliorez le résultat avec ces consignes :

- « Rends la réponse plus courte ou plus simple. »
- « Donne-moi 3 meilleures variantes. »
- « Rends le texte plus professionnel ou plus convaincant. »
- « Adapte-le spécifiquement aux jeunes en Tunisie. »
- « Transforme le résultat en un tableau clair. »
- « Ajoute des exemples concrets et pratiques. »

### Conseil d'expert

Tu donnes un prompt, tu lis la réponse, tu précises ta demande et tu améliores le résultat. C'est un processus itératif.

## 7. Erreurs fréquentes & Checklist

### Erreurs à éviter ❌

- Prompts trop courts ou sans contexte.
- Oublier de définir le public cible ou le format.
- Ne pas préciser la langue ou le ton souhaité.
- Aucune vérification des faits (hallucinations).
- Entrer des données personnelles ou sensibles.

#### Checklist d'un bon prompt

- Ai-je indiqué un rôle ?
- Ai-je expliqué le contexte ?
- La tâche est-elle claire et précise ?
- Le public cible est-il défini ?
- Ai-je indiqué le format ?
- Ai-je précisé la langue et le ton ?

## 8. Mini-exercice : Améliore ces prompts

**Prompt 1** : « Fais-moi une idée business. »

Prompt amélioré :

---

---

**Prompt 2** : « Écris-moi un post Instagram. »

Prompt amélioré :

---

---

## 9. Exercice pratique : Tes prompts personnels

Crée 4 prompts complets pour tes propres objectifs :

**1. Prompt pour apprendre :**

---

---

**2. Prompt pour le business :**

---

---

## 10. Questions de réflexion

1. Qu'est-ce qu'un prompt et pourquoi le contexte est-il important ?

---

2. Quels sont les 6 éléments d'un bon prompt ?

---

3. Où peux-tu utiliser le Prompt Engineering personnellement ?

---

## Résumé & Résultat de la leçon

- Un prompt est une consigne ; le Prompt Engineering est l'art de bien l'écrire.
- Un bon prompt contient : Rôle, Contexte, Tâche, Public, Format, Ton.
- Plus le prompt est clair, plus la réponse est utile.
- Les réponses de l'IA doivent toujours être vérifiées et adaptées.

À la fin de cette leçon, tu peux :

- Expliquer ce qu'est un prompt et structurer des demandes professionnelles.
- Améliorer les réponses de l'IA par le dialogue.
- Créer tes propres prompts pour les études, le travail et le business.

## Devoir après la leçon 2

### **Crée 10 prompts professionnels**

Rédige 2 prompts pour chacun des domaines : Apprendre, Carrière, Business, Réseaux Sociaux, Organisation. Chaque prompt doit respecter la structure complète apprise aujourd'hui.

# Prochaine leçon

## **Leçon 3 — Utiliser l'IA de manière sûre et responsable**

Dans la prochaine leçon, vous allez apprendre à protéger vos données, vérifier les réponses de l'IA et reconnaître ses limites pour une utilisation professionnelle éthique.

Fin de la leçon 2

**TuniSkill AI · AI & Digital Business Starter**