TUNISKILL AI

AI & Digital Business Starter

Semaine 1 — Bases de l'IA & Prompt Engineering

Leçon 3 — Utiliser l'IA de manière sûre et responsable

Workbook pratique

Version modernisée · design EdTech · lisibilité optimisée

Objectif de la leçon

Apprendre à utiliser l'IA de manière sûre, critique et responsable. Comprendre les risques liés à la confidentialité, aux hallucinations et aux biais, tout en protégeant vos données professionnelles et personnelles.

Vue d’ensemble de la leçon

Élément	Détails
Cours	TuniSkill AI – AI & Digital Business Starter
Semaine	Semaine 1 – Bases de l’IA & Prompt Engineering
Leçon	Leçon 3
Thème	Utilisation sûre et responsable de l'IA
Durée	environ 45–60 minutes
Niveau	Débutant
Objectif	Maîtriser les risques et les bonnes pratiques de l'IA.

Pourquoi cette leçon est importante

L’IA peut être très utile, mais elle n’est pas parfaite. Pour l’utiliser de manière professionnelle, il faut savoir vérifier les réponses, protéger les données et rester responsable. Une erreur de confidentialité ou une fausse information peut nuire à votre réputation ou à votre entreprise.

1. Le principe le plus important

L'IA est un outil, pas un remplacement de votre réflexion.

Ce que l'IA peut faire ✅

- ☐ Accélérer votre travail
- ☐ Générer des idées créatives
- ☐ Structurer vos pensées
- ☐ Traduire et résumer

Ce que l'IA peut mal faire ❌

- ☐ Inventer des faits
- ☐ Ignorer le contexte local
- ☐ Avoir des préjugés
- ☐ Donner des conseils risqués

> **Conseil de sécurité**
>
> Ne faites jamais confiance à l'IA les yeux fermés. Vérifiez toujours avant d'utiliser un résultat dans un cadre professionnel ou public.

2. Utiliser l’IA de manière responsable

Être responsable signifie utiliser la technologie avec conscience et éthique.

- ☐ **Utiliser l’IA consciemment :** Savoir pourquoi et comment vous l'utilisez.
- ☐ **Vérifier les résultats :** Toujours valider les faits et les chiffres.
- ☐ **Protéger les données :** Ne jamais partager d'informations sensibles.
- ☐ **Ne pas copier aveuglément :** Adapter le contenu à votre propre voix.
- ☐ **Respecter les droits d’auteur :** S'assurer de la légalité des contenus générés.
- ☐ **Assumer la responsabilité :** Vous êtes l'auteur final de ce que vous publiez.

3. Confidentialité et données sensibles

⚠️ **N’entre jamais de données sensibles dans un outil d’IA.**

Les outils d'IA utilisent souvent vos entrées pour s'entraîner. Voici ce que vous ne devez **jamais** partager :

- ☐ Mots de passe
- ☐ Données bancaires
- ☐ Cartes d’identité / Passeports
- ☐ Données clients privées
- ☐ Documents médicaux
- ☐ Contrats privés
- ☐ Stratégies internes d'entreprise
- ☐ E-mails confidentiels
- ☐ Données personnelles d'autrui
- ☐ Codes sources propriétaires

Exemples de bonnes pratiques

Exemple à éviter ❌	Meilleure formulation ✅
"Voici le contrat de mon client Ahmed Mansour, résume les points clés."	"Résume les points clés d'un contrat type de prestation de services."
"Écris un e-mail à mon patron pour lui dire que j'ai perdu mon mot de passe."	"Écris un modèle d'e-mail professionnel pour signaler un problème d'accès technique."

4. Protéger les données personnelles

Les données personnelles sont toutes les informations qui permettent d'identifier une personne réelle.

Qu'est-ce qu'une donnée personnelle ?

Nom, adresse, numéro de téléphone, e-mail, date de naissance, numéro d’identité, données de santé, localisation précise, photos privées.

Règle d'or

Si tu n’es pas sûr qu’une information soit sensible, ne l’entre pas dans un outil d’IA. Dans le doute, abstiens-toi.

5. Fausses réponses et hallucinations

L’IA peut parfois sembler très convaincante tout en disant n'importe quoi. C'est ce qu'on appelle une **hallucination**.

Types d'hallucinations fréquentes :

- ☐ **Sources inventées :** L'IA cite des livres ou des articles qui n'existent pas.
- ☐ **Chiffres incorrects :** Statistiques ou dates erronées.
- ☐ **Noms incorrects :** Confusion entre des personnes ou des entreprises.
- ☐ **Fausses informations juridiques :** Lois inventées ou mal interprétées.
- ☐ **Informations dépassées :** L'IA ne connaît pas les événements très récents.

> **À retenir**
>
> Une réponse bien écrite et polie n’est pas automatiquement une réponse correcte. L'IA est un moteur de probabilité, pas de vérité.

6. Méthode pour vérifier une réponse IA

Utilisez cette checklist systématiquement pour chaque résultat important :

- ☐ La réponse est-elle logique et cohérente ?
- ☐ Répond-elle vraiment à ma question initiale ?
- ☐ Y a-t-il des sources concrètes et vérifiables ?
- ☐ Les chiffres et les faits sont-ils confirmés par une recherche externe ?
- ☐ L’information est-elle actuelle (date de coupure de l'IA) ?
- ☐ La réponse est-elle adaptée à ma cible et à ma culture ?
- ☐ Dois-je l’adapter ou la réécrire avec mes propres mots ?
- ☐ Puis-je l’utiliser de manière éthique et responsable ?

7. Sources officielles et fiables

Pour valider les informations de l'IA, référez-vous toujours à des sources reconnues :

- ☐ Sites gouvernementaux et officiels
- ☐ Universités et centres de recherche
- ☐ Organisations internationales (UNESCO, ONU)
- ☐ Documentations techniques officielles
- ☐ Littérature spécialisée et experts du domaine

Références TuniSkill AI :

- ☐ EU DigComp 2.2
- ☐ UNESCO AI Framework
- ☐ Google Skillshop
- ☐ Meta Blueprint
- ☐ Startup Tunisia
- ☐ Google Digital Marketing

8. Biais et esprit critique

Le **biais** signifie qu’une réponse peut être injuste, déséquilibrée ou orientée en fonction des données sur lesquelles l'IA a été entraînée.

Exemples de biais à surveiller

- ☐ **Stéréotypes :** Métiers associés systématiquement à un genre.
- ☐ **Biais culturel :** Vision centrée sur l'Occident, ignorant les réalités de la région MENA.
- ☐ **Injustice sociale :** Représentations négatives de certaines communautés.

9. Exercices pratiques

Exercice 1 : Analyse de risque

Imagine que tu dois préparer un rapport financier pour ton entreprise. Quelles données peux-tu donner à l'IA et lesquelles dois-tu masquer ?

Exercice 2 : Vérification de faits

L'IA te donne une statistique sur le chômage en Tunisie en 2024. Comment vérifies-tu cette information ?

Exercice 3 : Réflexion éthique

Si tu utilises l'IA pour écrire un article de blog, dois-tu le préciser à tes lecteurs ? Pourquoi ?

10. Checklist de sécurité finale

- ☐ Je sais identifier une donnée sensible.
- ☐ Je comprends le concept d'hallucination de l'IA.
- ☐ Je connais la méthode pour vérifier une réponse.
- ☐ Je suis conscient des biais possibles dans les réponses.
- ☐ Je m'engage à utiliser l'IA comme un assistant responsable.

11. Notes personnelles

Prochaine leçon

Leçon 4 — Créer vos premiers prompts efficaces

Après avoir appris à utiliser l'IA de manière sûre et responsable, vous allez apprendre à créer des prompts plus clairs, plus structurés et plus efficaces pour obtenir de meilleures réponses.

Fin de la leçon 3

TuniSkill AI · AI & Digital Business Starter